

Obowiązek informacyjny Sprzedawcy wobec Kupującego będącego konsumentem, o którym mowa w art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta:

Niniejsze informacje stanowią integralną część umowy zawieranej na odległość i mogą być zmienione jedynie za wyraźnym porozumieniem Stron.

**AIRTEL SERVICES Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością
ul. Kościelna 37, 41-700 Ruda Śląska
e-mail: info@mybee.com.pl**

informuje o:

- 1) głównych cechach świadczenia z uwzględnieniem przedmiotu świadczenia oraz sposobu porozumiewania się z konsumentem:

Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną – bezpłatna umowa umożliwiająca Kupującemu korzystanie ze sklepu internetowego w ramach posiadanego przez niego aktywnego konta dająca możliwość przeglądania towarów i innych treści witryny sklepu internetowego, kierowania zapytań lub zgłoszeń do Sprzedawcy, zawierania odpłatnych umów sprzedaży czy udostępnienie wiadomości handlowych od Sprzedawcy.

Umowa sprzedaży towarów – umowa w rozumieniu kodeksu cywilnego zawarta przez Sprzedawcę oraz Kupującego w ramach sklepu internetowego realizująca zamówienie Kupującego, przedmiotem której jest sprzedaż polegająca na zobowiązaniu Sprzedawcy do przeniesienia na Kupującego własności i wydania Kupującemu towaru oraz na zobowiązaniu Kupującego do odebrania towaru i zapłaty na rzecz Sprzedawcy ceny.

Głównym sposobem komunikacji między Sprzedawcą a Kupującym jest **komunikacja elektroniczna** (wiadomości e-mail, składanie zamówień oraz formularz kontaktowy w ramach sklepu internetowego), oraz **telefoniczna**, ale również **pisemna** (jeśli wynika to z przepisów prawa lub Regulaminu sklepu internetowego, względnie taka jest wola Kupującego).

- 2) swoich danych identyfikujących, w szczególności o firmie, organie, który zarejestrował działalność gospodarczą, a także numerze, pod którym został zarejestrowany:

AIRTEL SERVICES Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudzie Śląskiej, zarejestrowana w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach, Wydział X Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000550348.

- 3) adresie przedsiębiorstwa, adresie poczty elektronicznej oraz numerach telefonu lub faksu jeżeli są dostępne, pod którymi konsument może szybko i efektywnie kontaktować się z przedsiębiorcą:

ul. Kościelna 37, 41-700 Ruda Śląska, NIP: 6412533849, REGON: 360739835, www.mybee.com.pl, adres e-mail: info@mybee.com.pl, tel. kontaktowy stacjonarny: +48 oraz tel. kom.: +48

- 4) łączonej cenie lub wynagrodzeniu za świadczenie wraz z podatkami, a gdy charakter przedmiotu świadczenia nie pozwala, rozsądnie oceniając, na wcześniejsze obliczenie ich wysokości - sposobie, w jaki będą one obliczane, a także opłatach za transport, dostarczenie, usługi pocztowe oraz innych kosztach, a gdy nie można ustalić wysokości tych opłat - o obowiązku ich uiszczenia:

Kupujący ma obowiązek ponieść cenę zakupionego u Sprzedawcy towaru, która zawiera wszystkie podatki, oraz koszt dostarczenia tego towaru (chyba, że odbiór towaru ma nastąpić osobiście).

Ceny wszystkich towarów uwidoczonych na stronie sklepu internetowego podane są w złotych polskich. Cena wyrażona jest w wartości brutto, czyli zawiera podatek VAT (od towarów i usług) w aktualnie obowiązującej stawce.

Ceny nie zawierają kosztów dostawy towarów, które są wskazywane każdorazowo w trakcie składania zamówienia.

Koszty dostawy wynikają z łączącej Sprzedawcę z przewoźnikiem umowy o współpracy.

Koszty dostawy:

Paczka kurierska (np. DHL)	0 – 30kg zł netto / zł brutto
----------------------------	----------	----------------------------------

- 5) sposobie i terminie zapłaty:

Zapłata ceny i kosztu dostawy następuje – przed wydaniem przez Sprzedawcę towaru (**przedpłata**) – w zależności od wyboru Kupującego: zwykłym przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedawcy, za pomocą karty kredytowej lub bezpośrednio w ramach Sklepu internetowego przelewem on-line po zakończeniu zakupów i przekierowaniu Kupującego za pośrednictwem serwisu PAYNOW (od mBank) do płatności w systemie bankowym Kupującego. Sprzedawca umożliwia również opcję zapłaty gotówkowo lub bezgotówkowo w siedzibie Sprzedawcy (w dni robocze w godzinach prowadzonej przez Sprzedawcę działalności gospodarczej – we wcześniej ustalonym terminie).

Płatność ceny i kosztu dostawy następuje na rachunek bankowy Sprzedawcy podany w ramach Sklepu internetowego, opisie towaru lub miejscu wyznaczonym do płatności on-line.

Data płatności jest data uznania rachunku bankowego Sprzedawcy w przypadku płatności bezgotówkowych lub data uiszczenia gotówki w kasie Sprzedawcy w jego siedzibie.

- 6) sposobie i terminie spełnienia świadczenia przez przedsiębiorcę oraz stosowanej przez przedsiębiorcę procedury rozpatrywania reklamacji:

Sprzedawca w wyniku zawarcia Umowy sprzedaży zobowiązany jest przenieść na Kupującego własność zakupionego przez niego towaru i wydać mu ten towar.

Sprzedawca po otrzymaniu zamówienia Kupującego bez zbędnej zwłoki potwierdza Kupującemu w sposób elektroniczny przyjęcie jego zamówienia do realizacji.

Wydanie Kupującemu kompletnego pod względem jakości i ilości towaru następuje po zawarciu Umowy sprzedaży i zapłacie przez Kupującego całej ceny oraz kosztu dostawy - w terminie wskazanym przez Sprzedawcę w opisie towaru, poprzez dostawę towaru do miejsca wskazanego w zamówieniu przez Kupującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pomocą przewoźnika trudniącego się zawodowo przewozem danego rodzaju. Sprzedawca umożliwi także odbiór osobisty towaru przez Kupującego, na terenie siedziby Sprzedawcy, we wcześniej ustalonym terminie.

Do towaru Sprzedawca załącza odpowiednią dokumentację dotyczącą zakupionego towaru (m. in. **fakturę VAT** lub **paragon, instrukcję obsługi**).

W przypadku trudności z realizacją zamówienia złożonego przez Kupującego, powodujących, że termin dostawy może ulec wydłużeniu (w porównaniu do terminu dostawy ujętego w opisie towaru), Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu. Sprzedawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Kupującego o wydłużeniu terminu dostawy towaru.

Jeżeli dla towarów objętych zamówieniem Kupującego przewidziany jest różny okres realizacji, dla całego zamówienia obowiązuje okres najdłuższy spośród tam przewidzianych.

Sprzedawca zobowiązany jest na swój koszt zapewnić odpowiednie opakowanie towaru, zapewniające jego nienaruszalność i zgodność z jego właściwościami.

Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej lub przewozowej na adres wskazany w zamówieniu lub towar jest odbierany osobiście przez Kupującego.

Sprzedawca realizuje zamówienie bez zbędnej zwłoki, niemniej jednak czas ten jest uzależniony od terminu realizacji (kompletacji), który jest wskazany przy każdym towarze oraz od czasu dostawy przez firmę kurierską lub przewozową. Czas kompletacji (realizacji) zamówienia jest wskazany przy każdym towarze, z tym że zamówienia złożone i przyjęte do realizacji do godz. 12:00 w dni robocze i mające wskazany termin realizacji 24h, są realizowane na następny dzień roboczy, o ile zostanie zaksięgowana należność na koncie Sprzedawcy. Warunek konieczności zaksięgowania należności na koncie Sprzedawcy nie dotyczy zamówień, dla których Kupujący wybrał przy złożeniu zamówienia formę płatności „przy odbiorze”. W przeciwnym razie, czas realizacji wydłuża się o czas oczekiwania na należność i księgowanie wpłaty na konto Sprzedawcy. Czas kompletacji oraz dostawy liczony jest w dniach roboczych od poniedziałku do piątku, bez dni ustawowo wolnych od pracy. Jeśli zamówienie jest wielopozycyjne, to czas realizacji i dostawy liczony jest od najdłuższego terminu widniejącego przy danym towarze w zamówieniu.

Czas dostawy paczek kurierskich wynosi do 2 dni roboczych.

W przypadku braku odbioru przesyłki przez odbiorcę, przesyłka jest zwracana do Sprzedawcy. Sprzedawca może ją wysłać po opłaceniu kosztu ponownej dostawy.

Sprzedawca informuje, że firmy przewozowe i kurierskie dostarczają przesyłki od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00. Sprzedawca jednakże nie jest w stanie określić dokładnej godziny dostawy, ale Kupujący ma możliwość monitorować dostawę korzystając z numeru listu przewozowego bądź kontaktować się bezpośrednio z przewoźnikiem w celu ustalenia bliższej godziny dostawy.

Kupujący będący konsumentem ma prawo złożenia **reklamacji dotyczącej innej kwestii niż Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną lub rękojmia z tytułu wady Towaru zakupionego u Sprzedawcy**. Reklamację taką można złożyć osobiście w siedzibie Sprzedawcy, pisemnie lub drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy (info@mybee.com.pl) lub przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej Sprzedawcy. Sprzedawca obowiązany jest udzielić odpowiedzi na taką reklamację w formie pisemnej (jeśli reklamacja była ustna lub pisemna) lub na innym trwałym nośniku, tj. na adres e-mail Kupującego (jeśli reklamacja była elektroniczna), w terminie **30 dni** od daty jej otrzymania. Reklamacja winna określać co najmniej: dane Kupującego, umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację, uwagi Kupującego oraz przedmiot reklamacji i okoliczności uzasadniające reklamację Kupującego. Sprzedawca w odpowiedzi wskazuje, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informuje o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacji Sprzedawca przesyła Kupującemu w terminie 7 dni informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia lub wyjaśnienia przez Sprzedawcę innych okoliczności. Reklamacja niepozwalająca zidentyfikować zgłaszającego reklamację jest nieskuteczna, a w przypadku innych braków nieskuteczna do dnia jej uzupełnienia i termin na odpowiedź Sprzedawcy biegnie od dnia poprawnego uzupełnienia zgłoszenia reklamacji.

Reklamację w przedmiocie rękojmi Kupujący może według swojego wyboru złożyć osobiście w siedzibie Sprzedawcy, pisemnie lub drogą elektroniczną, na adres e-mail Sprzedawcy (info@mybee.com.pl) lub przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej Sprzedawcy. Reklamacja powinna zawierać wedle wyboru Kupującego stosowne **oświadczenie reklamacyjne** w zakresie żądania wymiany rzeczy na wolną od wad, naprawy rzeczy, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy. Sprzedawca obowiązany jest ustosunkować się do reklamacji - w formie pisemnej (jeśli reklamacja była ustna lub pisemna) lub na innym trwałym nośniku, tj. na adres e-mail Kupującego (jeśli reklamacja była elektroniczna) - w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania. Reklamacja winna określać co najmniej: dane Kupującego, umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację, uwagi Kupującego oraz przedmiot reklamacji i okoliczności uzasadniające reklamację Kupującego, w tym oświadczenie reklamacyjne Sprzedawca w odpowiedzi wskazuje, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informuje o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacji Sprzedawca przesyła Kupującemu w terminie 7 dni informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia lub wyjaśnienia przez Sprzedawcę innych okoliczności. Reklamacja niepozwalająca zidentyfikować zgłaszającego reklamację jest nieskuteczna, a w przypadku innych braków nieskuteczna do dnia jej uzupełnienia i termin na odpowiedź Sprzedawcy biegnie od dnia poprawnego uzupełnienia zgłoszenia reklamacji.

Reklamacja Kupującego dotycząca usługi świadczonej drogą elektroniczną w ramach Sklepu internetowego winna zostać przesłana Sprzedawcy w formie pisemnej, na adres siedziby Sprzedawcy lub w drodze mailowej na adres e-mail: info@mybee.com.pl i określać co najmniej: dane Kupującego, umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację, uwagi Kupującego, przedmiot reklamacji i okoliczności uzasadniające reklamację Kupującego. Sprzedawca obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub na adres e-mail Kupującego (w zależności od tego w jakiej formie Kupujący złoży reklamację), w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacji lub

dotychczasowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Sprzedawcy przez podmioty, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, bądź podmioty działające na rzecz Sprzedawcy, jako podwykonawcy, Sprzedawca przesyła Kupującemu w terminie 7 dni informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia lub wyjaśnienia przez Sprzedawcę tych okoliczności. Zgłoszenie niespełniające wymogów, o których mowa powyżej, jest nieskuteczne do dnia jego uzupełnienia i termin 14 dni na odpowiedź Sprzedawcy biegnie od dnia poprawnego uzupełnienia zgłoszenia reklamacji.

- 7) sposobie i terminie wykonania prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 27, a także wzorze formularza odstąpienia od umowy, zawartym w załączniku nr 2 do ustawy;

Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (tj. m. in. kosztów dostarczenia rzeczy, jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez przedsiębiorcę lub bezpośrednich kosztów zwrotu rzeczy, jeśli przedsiębiorca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów).

Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się dla umowy, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części.

Konsument może odstąpić od umowy, składając Sprzedawcy **oświadczenie o odstąpieniu od umowy**. Oświadczenie można złożyć na formularzu, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3 Regulaminu Sprzedawcy (dodatkowo formularz jest udostępniany Kupującemu w ramach Sklepu internetowego oraz przy złożeniu zamówienia)**. Oświadczenie można złożyć osobiście w siedzibie Sprzedawcy, pisemnie lub drogą elektroniczną, na adres e-mail Sprzedawcy (info@mybee.com.pl) lub przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej Sprzedawcy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie przesłać konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego w ten sposób.

Postanowienia dotyczące dodatkowych uprawnień Kupującego będącego konsumentem, związane z prawem odstąpienia od umowy, stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.

- 8) kosztach zwrotu rzeczy w przypadku odstąpienia od umowy, które ponosi konsument; w odniesieniu do umów zawieranych na odległość - kosztach zwrotu rzeczy, jeżeli ze

względu na swój charakter rzeczy te nie mogą zostać w zwykłym trybie odesłane pocztą:

W przypadku odstąpienia od umowy Kupujący ponosi tylko **bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy**.

Koszty przesyłki to przeciętne (rynkowe) stawki przesyłek kurierskich ustalane przez podmioty trudniące się zawodowym przewozem rzeczy lub przeciętne (rynkowe) stawki przesyłek pocztowych uregulowane przez operatorów świadczących usługi pocztowe.

- 9) braku prawa odstąpienia od umowy na podstawie art. 38 lub okolicznościach, w których konsument traci prawo odstąpienia od umowy:

Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do m. in. następujących umów:

a) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;

b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;

c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;

d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;

e) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;

f) w której konsument wyraźnie żądał, aby przedsiębiorca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli przedsiębiorca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy.

- 10) obowiązku przedsiębiorcy dostarczenia rzeczy bez wad:

Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży towarów nowych, o wysokiej jakości i wolnych od wad fizycznych i prawnych oraz legalnie wprowadzonych do obrotu.

- 11) istnieniu i treści gwarancji i usług posprzedażnych oraz sposobie ich realizacji:

Gwarancja Sprzedawcy na towar przysługuje, jeśli wynika to z opisu towaru w ramach sklepu internetowego, wówczas podany jest jej zakres i czas trwania oraz sposób realizacji.

- 12) czasie trwania umowy lub o sposobie i przesłankach wypowiedzenia umowy - jeżeli umowa jest zawarta na czas nieoznaczony lub jeżeli ma ulegać automatycznemu przedłużeniu:

Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną – jest zawarta na czas nieoznaczony od momentu aktywacji konta do czasu jego usunięcia przez Kupującego, o co Kupujący może wnioskować do Sprzedawcy w każdym momencie lub do czasu likwidacji konta przez Sprzedawcę w przypadku braku aktywności Kupującego w

ramach sklepu internetowego przez okres 24 miesięcy lub w przypadku bezprawnych działań Kupującego (po uprzednim bezskutecznym wezwaniu go do zaprzestania lub usunięcia naruszeń, z wyznaczeniem stosownego terminu), co skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem umowy.

Umowa sprzedaży – jest zawarta na okres dokonywanej sprzedaży i kończy obowiązywać z momentem wykonania wzajemnych świadczeń obu Stron. W przypadku opóźnienia Kupującego w płatności z tytułu co najmniej jednej umowy sprzedaży, Sprzedawca – poza uprawnieniem do dochodzenia zaległej zapłaty wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie lub odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych - może powstrzymać się z realizacją kolejnych zamówień Kupującego złożonych w ramach sklepu internetowego, w tym rozwiązać w trybie natychmiastowym zawarte a niezrealizowane umowy sprzedaży.

13) minimalnym czasie trwania zobowiązań konsumenta wynikających z umowy:

Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną nie określa minimalnego czasu trwania zobowiązań umownych. Umowa co do zasady nie tworzy żadnych zobowiązań po stronie Kupującego poza obowiązkiem zaniechania działań bezprawnych w ramach sklepu internetowego. W przypadku woli Kupującego do korzystania ze sklepu internetowego, w tym zawierania Umowy sprzedaży w ramach sklepu internetowego, Kupujący winien utrzymywać w tym okresie aktywne konto w ramach sklepu internetowego.

Umowa sprzedaży trwa co najmniej na czas dokonywanej sprzedaży i wykonywania wzajemnych świadczeń obu Stron – zobowiązanie konsumenta co do zasady trwa do czasu zapłaty przez niego ceny i odbioru towaru.

14) funkcjonalności treści cyfrowych oraz technicznych środkach ich ochrony:

W celu możliwości poprawnego korzystania ze sklepu internetowego dostępnego przez przeglądarki internetowe, koniecznym jest posiadanie przez Kupującego co najmniej jednego z urządzeń:

a) Komputer, komputer osobisty, desktop z zainstalowaną aktualną wersją jednej z przeglądarek: Google Chrome, Mozilla Firefox, Microsoft Edge; dla komputera Mac OS przeglądarka Safari;

b) Smartfon lub tablet z systemem operacyjnym: Android 4.2 i kolejne – z zainstalowaną przeglądarką Google Chrome, iOS 9.2 i kolejne z zainstalowaną przeglądarką Safari.

Przeglądarka powinna obsługiwać JavaScript oraz mieć włączoną obsługę plików cookies. Wymagane są także: dostęp do Internetu, posiadanie i dostęp do aktywnego konta e-mail.

Aby uniknąć ryzyka wystąpienia zagrożeń każdy użytkownik powinien stosować odpowiednie środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe oraz zaporę sieciową typu *firewall*.

Dane Kupującego będą przechowywane przez Sprzedawcę na serwerach w ramach profesjonalnej usługi hostingu VPS, znajdujących się w serwerowniach obsługiwanych zgodnie z najlepszymi praktykami i posiadaną wiedzą techniczną. Codziennie tworzone są kopie bezpieczeństwa danych na niezależny nośnik, w celu dodatkowego zabezpieczenia przed ich utratą. Sprzedawca zobowiązuje się do zachowywania kopii bezpieczeństwa danych z ostatnich 30 dni. Wszystkie dane przechowywane są na serwerach znajdujących się na terenie Unii Europejskiej.

Wszystkie dane osobowe wprowadzone do Konta i poszczególnych zamówień będą przechowywane przez Sprzedawcę zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej **RODO**).

15) możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasadach dostępu do tych procedur:

Informacje dotyczące możliwości skorzystania przez Kupującego z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są na stronie internetowej **Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów**. Szczegóły dostępne pod adresem:

[UOKiK - Konsument - Instytucje Konsument - Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich - Zagadnienia ogólne](#)

[UOKiK - Konsument - Instytucje Konsument - Polubowne rozwiązywanie sporów konsumenckich](#)

Urząd Ochrony Konkurencji i Konsumentów udziela także pomocy konsumentom w sprawach dotyczących pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich i w tym zakresie udziela niezbędnych porad. Szczegóły dostępne pod adresem:

[UOKiK - Konsument - Porady konsument - Sprawy indywidualne](#)

Konsument posiada następujące przykładowe możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

a) **Wniosek o rozpoznanie sporu przed Stałym Sądem Polubownym przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej**. Szczegóły dostępne pod adresem:

[Stały Sąd Polubowny - Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach \(katowice.wiih.gov.pl\)](#)

b) **Wniosek o pozasądowe rozwiązanie sporu konsumenckiego do Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej**. Szczegóły dostępne pod adresem:

[Spory konsumenckie - Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej w Katowicach \(katowice.wiih.gov.pl\)](#)

c) **Pomoc powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów**. Szczegóły dostępne pod adresem:

[UOKiK - Konsument - Instytucje Konsument - Rzecznicy konsumentów](#)

d) **Wniosek o przeprowadzenie mediacji** przez mediatora w trybie art. 183 [1] – 183 [15] kodeksu postępowania cywilnego.

e) **Europejska platforma internetowego rozstrzygnięcia sporów na szczeblu unijnym (ODR)**. Platforma ODR stanowi interaktywną i wielojęzyczną stronę internetową z punktem kompleksowej obsługi dla konsumentów i przedsiębiorców dążących do pozasądowego rozstrzygnięcia sporu dotyczącego zobowiązań umownych wynikających z internetowej umowy sprzedaży lub umowy o świadczenie usług. Szczegóły dostępne pod adresem:

[Internetowe rozstrzygnięcie sporów | Komisja Europejska \(europa.eu\)](#)

[Platforma ODR \(uokik.gov.pl\)](#)