

# Regulamin sklepu internetowego Mybee

Działając na podstawie art. 8 ust. 1 pkt 1 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, **AIRTEL SERVICES Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudzie Śląskiej**, ul. Kościelna 37, 41-700 Ruda Śląska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS 0000550348, posiadająca NIP: 6412533849, REGON: 360739835, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł, [www.mybee.com.pl](http://www.mybee.com.pl), posiadająca do kontaktu adres e-mail: [info@mybee.com.pl](mailto:info@mybee.com.pl), ustala niniejszy regulamin (Regulamin).

Niniejszy Regulamin określa ogólne warunki i sposób świadczenia usług drogą elektroniczną oraz sprzedaży prowadzonej przez Sprzedawcę za pośrednictwem Sklepu internetowego **Mybee** prowadzonego w ramach witryny **[www.mybee.com.pl](http://www.mybee.com.pl)**.

Niniejszy Regulamin jest dostępny pod adresem **[www.mybee.com.pl](http://www.mybee.com.pl)** w sposób umożliwiający jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na trwałym nośniku w dowolnym momencie.

Sprzedawca informuje, że każde korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną może wiązać się z zagrożeniem po stronie użytkownika sieci Internet, polegającym na możliwości wprowadzenia do jego systemu informatycznego szkodliwego oprogramowania oraz pozyskania i modyfikacji jego danych przez osoby do tego nieuprawnione. Aby uniknąć ryzyka wystąpienia zagrożeń każdy użytkownik powinien stosować odpowiednie środki techniczne, które zminimalizują ich wystąpienie, a w szczególności programy antywirusowe oraz zaporę sieciową typu *firewall*.

**Uwaga: Pełna funkcjonalność sprzedawanych przez Sprzedawcę Towarów (wagi pasieczne Mybee) jest uzależniona od posiadania przez Kupującego Aplikacji Mybee, której operatorem jest Sprzedawca. Aplikacja Mybee to serwis działający pod adresem [www.app.mybee.com.pl](http://www.app.mybee.com.pl) oraz w ramach aplikacji mobilnych udostępnianych przez Google Play i App Store, umożliwiająca korzystanie z usług oferowanych i świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, w szczególności umożliwienie dokonywania odczytów z zakupionej wagi pasiecznej. Ponadto w celu korzystania z Aplikacji i zakupionej wagi pasiecznej zgodnie z ich przeznaczeniem niezbędnym jest posiadanie przez Kupującego co najmniej jednej pasieki pszczelej, obejmującej co najmniej jeden ul. Zakupiona waga pasieczna powinna zostać umiejscowiona przez Kupującego – zgodnie z instrukcją dołączoną do wagi – przy pasiece pszczelej znajdującej się w posiadaniu Kupującego. Aplikacja Mybee jest kompatybilna z wagą pasieczną. Waga pasieczna działa bez Aplikacji i bez pasieki pszczelej, jednakże stosowanie wagi bez Aplikacji lub**

**bez pasieki pszczelej uniemożliwia spełnienie funkcji Aplikacji polegającej na dokonywaniu odczytów z wagi pasiecznej.**

**§1  
Definicje**

Użyte w Regulaminie określenia należy rozumieć jak podano poniżej:

**Sprzedawca** – AIRTEL SERVICES Spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Rudzie Śląskiej, ul. Kościelna 37, 41-700 Ruda Śląska, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy w Gliwicach X Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numer KRS 0000550348, posiadająca NIP: 6412533849, REGON: 360739835, o kapitale zakładowym w wysokości 5.000 zł, www.mybee.com.pl, posiadająca do kontaktu adres e-mail: info@mybee.com.pl,

**Sklep internetowy** – serwis działający pod adresem www.mybee.com.pl umożliwiający korzystanie z usług oferowanych i świadczonych drogą elektroniczną przez Sprzedawcę, zgodnie z niniejszym Regulaminem, w tym zawierania umów sprzedaży Towarów udostępnionych tam przez Sprzedawcę,

**Kupujący** – osoba fizyczna, która korzysta ze Sklepu internetowego w zakresie niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową (konsument), jak również korzystający ze Sklepu internetowego przedsiębiorca w rozumieniu art. 43<sup>1</sup> kodeksu cywilnego,

**Konto** – wydzielona przestrzeń Sklepu internetowego udostępniona Kupującemu po Aktywacji, określona unikalnym Loginem i zabezpieczona Hasłem, do którego wyłączny dostęp posiada Kupujący, umożliwiająca korzystanie Kupującemu ze Sklepu internetowego,

**Hasło** – ciąg znaków zabezpieczający dostęp do Konta,

**Login** – adres e-mail Kupującego, wykorzystywany wraz z Hasłem do autoryzacji dostępu do Konta,

**Baza Kont** – zbiór danych, w tym danych osobowych Kupujących, które są gromadzone i przetwarzane w uporządkowany sposób przez Sprzedawcę,

**Aktywacja** – bezpłatne prawo do korzystania ze Sklepu internetowego przez okres i na zasadach wskazanych w niniejszym Regulaminie, skutkujące zawarciem Umowy o świadczenie usługi elektronicznej,

**Towar** – towar udostępniony przez Sprzedawcę podlegający sprzedaży w ramach Sklepu internetowego,

**Cena** – cena wyrażona w złotych polskich za Towar w ramach sprzedaży w Sklepie internetowym, podana w opisie Towaru,

**Umowa sprzedaży (Umowa)** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu kodeksu cywilnego zawarta przez Sprzedawcę oraz Kupującego w ramach Sklepu internetowego realizująca Zamówienie Kupującego,

**Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną** – bezpłatna umowa umożliwiająca Kupującemu korzystanie ze Sklepu internetowego w ramach posiadanego przez niego aktywnego Konta zawarta od momentu Aktywacji Konta do czasu jego likwidacji lub usunięcia (m. in. możliwość przeglądania Towarów i innych treści witryny Sklepu internetowego, kierowania zapytań lub zgłoszeń do Sprzedawcy, zawierania odpłatnych Umów sprzedaży),

**Zamówienie** – złożenie przez Kupującego odpłatnego elektronicznego zamówienia na Towary w ramach Sklepu internetowego na Koncie Kupującego, obejmującego oświadczenie woli Kupującego, zmierzającego bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży, określającego w szczególności rodzaj i ilość Towaru,

**Dane** – dane Kupującego (a także osób działających w jego imieniu i na jego rzecz), w tym dane osobowe, wprowadzone przez Kupującego do Konta lub Zamówienia.

## §2

### **Wymagania techniczne związane z korzystaniem ze Sklepu internetowego**

1. W celu możliwości poprawnego korzystania ze Sklepu internetowego dostępnego przez przeglądarki internetowe, koniecznym jest posiadanie przez Kupującego co najmniej jednego z urządzeń:

a) Komputer, komputer osobisty, desktop z zainstalowaną aktualną wersją jednej z przeglądarek:

- Google Chrome;
- Mozilla Firefox;
- Microsoft Edge;
- dla komputera Mac OS przeglądarka Safari.

b) Smartfon lub tablet z systemem operacyjnym:

- Android 4.2 i kolejne – z zainstalowaną przeglądarką Google Chrome;
- iOS 9.2 i kolejne z zainstalowaną przeglądarką Safari.

2. Przeglądarka powinna obsługiwać JavaScript oraz mieć włączoną obsługę plików cookies.

3. Wymagane są także:

- dostęp do Internetu;
- posiadanie i dostęp do aktywnego konta e-mail,
- **posiadanie aktywnego numeru NIP** (niezbędnego do dokonywania rozliczeń finansowych) – w przypadku Kupującego będącego przedsiębiorcą,

- **posiadanie statusu aktywnego przedsiębiorcy** w rejestrze przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego lub w bazie Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej RP – w przypadku Kupującego będącego przedsiębiorcą.

4. Sprzedawca stwierdza, że Sklep internetowy może działać poprawnie również i w innych przeglądarkach, ale Sprzedawca nie może tego zagwarantować. Wobec tego, Kupujący może korzystać z innych przeglądarek, ale w takim wypadku Sprzedawca nie gwarantuje poprawnego działania Sklepu internetowego oraz nie ponosi żadnej odpowiedzialności za ewentualne szkody wynikłe z tego powodu.

### §3

#### **Świadczenie usługi drogą elektroniczną, zawarcie i przedmiot Umowy sprzedaży w ramach Sklepu internetowego**

1. Korzystanie ze Sklepu internetowego oraz zakup Towarów w ramach Sklepu internetowego wymagają dokonania przez Kupującego uprzedniego zgłoszenia elektronicznego celem **Aktywacji Konta** i akceptacji niniejszego Regulaminu wraz z Załącznikami. Sprzedawca wówczas automatycznie generuje Konto dla Kupującego, co skutkuje zawarciem na czas nieoznaczony Umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną.

2. Dane podane przez Kupującego podczas Aktywacji i utworzenia Konta, powinny być zgodne ze stanem faktycznym i prawnym. W okresie świadczenia usługi Kupujący zobligowany jest do niezwłocznego aktualizowania tych danych, w każdym przypadku ich zmiany. W przypadku braku wykonania tego obowiązku lub jego nienależytego wykonania, wszystkie oświadczenia lub informacje wysłane do Kupującego przez Sprzedawcę na dotychczasowo podane dane, w tym adresy elektroniczne, będą uważane za skutecznie doręczone.

**3. Kupujący może posiadać tylko jedno Konto powiązane ze swoim adresem e-mail.**

4. Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną umożliwia Kupującemu całodobowo przez 7 dni w tygodniu bezpłatne korzystanie ze Sklepu internetowego (m. in. przeglądanie Towarów i innych treści witryny Sklepu internetowego, kierowanie zapytań lub zgłoszeń do Sprzedawcy, zawieranie odpłatnych Umów sprzedaży).

5. Umowa sprzedaży w ramach Sklepu internetowego zostaje zawarta poprzez złożenie przez Kupującego elektronicznego Zamówienia i potwierdzenia jego przyjęcia do realizacji przez Sprzedawcę, przesłanego Kupującemu.

6. Przedmiotem zawartej Umowy sprzedaży jest sprzedaż polegająca na zobowiązaniu Sprzedawcy do przeniesienia na Kupującego własności i wydania Kupującemu Towaru oraz na zobowiązaniu Kupującego do odebrania Towaru i zapłaty na rzecz Sprzedawcy Ceny.

7. Umowa sprzedaży w ramach Sklepu internetowego zostaje zawarta na poczet sprzedaży Towarów będących przedmiotem Zamówienia Kupującego (wybranych przez Kupującego w opcji „do koszyka”). Jedno Zamówienie może obejmować kilka Towarów, chyba że Sprzedawca w ramach Sklepu internetowego wyznaczył limit ilościowy lub kwotowy co do jednego Zamówienia. Złożenie przez Kupującego kolejnego Zamówienia oznacza zawarcie kolejnej Umowy sprzedaży.

8. Kupujący, chcąc zrezygnować z korzystania ze Sklepu internetowego, może w każdym czasie złożyć do Sprzedawcy za pomocą wiadomości e-mail (na adres: info@mybee.com.pl) wniosek o usunięcia swojego Konta, co skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem Umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną i uniemożliwi Kupującemu korzystanie ze Sklepu internetowego, w tym zawierania Umowy sprzedaży.

9. Sprzedawca może usunąć Konto Kupującego w przypadku naruszenia przez Kupującego Regulaminu (po uprzednim bezskutecznym wezwaniu do zaprzestania lub usunięcia naruszeń, z wyznaczeniem stosownego terminu) lub w przypadku odnotowania przez Sprzedawcę braku aktywności Kupującego w ramach Sklepu internetowego przez okres 24 miesięcy, co skutkuje natychmiastowym rozwiązaniem Umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną i uniemożliwi Kupującemu korzystanie ze Sklepu internetowego, w tym zawierania Umowy sprzedaży.

10. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian, wycofania lub modyfikacji Sklepu internetowego, a także zaprzestania prowadzenia działalności, przeniesienia zgodnie z przepisami prawa przysługujących mu praw do Sklepu internetowego oraz dokonania wszelkich czynności prawnych dozwolonych przez obowiązujące przepisy prawa.

11. W ramach Sklepu internetowego istnieje możliwość dobrowolnego skorzystania przez Kupującego z interaktywnego **formularza kontaktowego** umożliwiającego kierowanie do Sprzedawcy wiadomości lub zapytań. Usługa udostępnienia Kupującemu formularza kontaktowego zawierana jest w momencie skorzystania przez Kupującego z formularza i rozwiązuje się z momentem otrzymania odpowiedzi od Sprzedawcy.

12. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część Umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną oraz Umowy sprzedaży.

#### §4

#### **Prawa i obowiązki Sprzedawcy**

1. Sprzedawca wszelkie informacje (m. in. parametry techniczne, użytkowe, Cena, termin dostawy) na temat Towaru umieszcza w jego opisie w ramach Sklepu internetowego.

2. Sprzedawca zobowiązuje się do sprzedaży Towarów nowych, o wysokiej jakości i wolnych od wad fizycznych i prawnych oraz legalnie wprowadzonych do obrotu.
3. Sprzedawca w wyniku zawarcia Umowy sprzedaży zobowiązany jest przenieść na Kupującego własność zakupionego przez niego Towaru i wydać mu ten Towar.
4. Sprzedawca po otrzymaniu Zamówienia Kupującego bez zbędnej zwłoki potwierdza Kupującemu w sposób elektroniczny przyjęcie jego Zamówienia do realizacji.
5. **Ceny** wszystkich Towarów uwidocznionych na stronie Sklepu internetowego podane są w złotych polskich. Cena wyrażona jest w wartości brutto, czyli zawiera podatek VAT w aktualnie obowiązującej stawce. Ceny nie zawierają kosztów dostawy Towarów, które są wskazywane każdorazowo w trakcie składania Zamówienia.
6. Wydanie Kupującemu kompletnego pod względem jakości i ilości Towaru następuje po zawarciu Umowy sprzedaży i zapłacie przez Kupującego całej Ceny oraz kosztu dostawy - w terminie wskazanym przez Sprzedawcę w opisie Towaru, poprzez dostawę Towaru do miejsca wskazanego w Zamówieniu przez Kupującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, za pomocą przewoźnika trudniącego się zawodowo przewozem danego rodzaju. Sprzedawca umożliwi także odbiór osobisty Towaru przez Kupującego, na terenie siedziby Sprzedawcy, we wcześniej ustalonym terminie - wówczas istnieje możliwość zapłaty za Towar przy odbiorze w formie gotówkowej lub bezgotówkowej.
7. Do Towaru Sprzedawca załącza odpowiednią dokumentację dotyczącą zakupionego Towaru (m. in. **faktura VAT** lub **paragon, instrukcja obsługi**). **W przypadku woli posiadania przez Kupującego będącego konsumentem numeru NIP na paragonie, Kupujący ten obowiązany jest zgłosić ten fakt Sprzedawcy przy złożeniu Zamówienia w ramach Sklepu internetowego.**
8. W przypadku trudności z realizacją Zamówienia złożonego przez Kupującego, powodujących, że termin dostawy może ulec wydłużeniu (w porównaniu do terminu dostawy ujętego w opisie Towaru), Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności z tego tytułu. Sprzedawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Kupującego o wydłużeniu terminu dostawy Towaru.
9. Jeżeli dla Towarów objętych Zamówieniem Kupującego przewidziany jest różny okres realizacji, dla całego Zamówienia obowiązuje okres najdłuższy spośród tam przewidzianych.
10. Dowodem wydania Towaru jest **list przewozowy** lub **pokwitowanie odbioru przez Kupującego** przy odbiorze osobistym.
11. Sprzedawca zobowiązany jest na swój koszt zapewnić odpowiednie opakowanie Towaru, zapewniające jego nienaruszalność i zgodność z jego właściwościami.

12. Koszt dostawy Towaru ponosi Kupujący. Koszt dostawy Towaru nie jest wliczony w Cenę Towaru. Koszt dostawy Towaru znajduje się w opisie Towaru.

13. Dostawa realizowana jest za pośrednictwem firmy kurierskiej lub przewozowej na adres wskazany w Zamówieniu. Zmiana adresu dostawy jest możliwa wyłącznie w trakcie realizacji, po przesłaniu wiadomości e-mail zawierającej numer Zamówienia w tytule. Nie jest możliwa zmiana adresu po jej realizacji i wysłaniu przez Sprzedawcę Zamówienia. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędne dane podane przez Kupującego, które mogą uniemożliwić dostarczenie Towaru.

14. Sprzedawca realizuje Zamówienie bez zbędnej zwłoki, niemniej jednak czas ten jest uzależniony od terminu realizacji, który jest wskazany przy każdym Towarze oraz od czasu dostawy przez firmę kurierską lub przewozową. Czas kompletacji (realizacji) Zamówienia jest wskazany przy każdym Towarze, z tym że Zamówienia złożone i przyjęte do realizacji do godz. 12:00 w dni robocze i mające wskazany termin realizacji 24h, są realizowane na następny dzień roboczy, o ile zostanie zaksięgowana należność na koncie Sprzedawcy. Warunek konieczności zaksięgowania należności na koncie Sprzedawcy nie dotyczy Zamówień, dla których Kupujący wybrał przy złożeniu Zamówienia formę płatności „przy odbiorze”. W przeciwnym razie, czas realizacji wydłuża się o czas oczekiwania na należność i księgowanie wpłaty na konto Sprzedawcy. Czas kompletacji oraz dostawy liczony jest w dniach roboczych od poniedziałku do piątku, bez dni ustawowo wolnych od pracy. Jeśli Zamówienie jest wielopozycyjne, to czas realizacji i dostawy liczony jest od najdłuższego terminu widniejącego przy danym Towarze w Zamówieniu.

15. Czas dostawy paczek kurierskich wynosi do 2 dni roboczych. W przypadku braku odbioru przesyłki przez odbiorcę, przesyłka jest zwracana do Sprzedawcy. Sprzedawca może ją wysłać po opłaceniu kosztu ponownej dostawy.

16. Sprzedawca informuje, że firmy przewozowe i kurierskie dostarczają przesyłki od poniedziałku do piątku w godzinach od 7.00 do 15.00. Sprzedawca jednakże nie jest w stanie określić dokładnej godziny dostawy, ale Kupujący ma możliwość monitorować dostawę korzystając z numeru listu przewozowego bądź kontaktować się bezpośrednio z przewoźnikiem w celu ustalenia bliższej godziny dostawy.

17. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za działania i zaniechania przewoźnika.

18. Sprzedawca zastrzega, że w przypadku braku zamówionego Towaru w magazynie Sprzedawcy lub z innych przyczyn powodujących, że Sprzedawca nie może sprzedać Towaru, Sprzedawca po poinformowaniu Kupującego o przyczynie, jest uprawniony odmówić przyjęcia Zamówienia Kupującego do realizacji, co powoduje, że Umowa sprzedaży nie dochodzi do skutku, a Kupującemu nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia, ewentualnie w przypadku uiszczenia już Ceny oraz kosztu dostawy przez Kupującego, Sprzedawca niezwłocznie, najpóźniej jednak w terminie do 30 dni od dnia zawarcia Umowy, zawiadomi o tym Kupującego i zwróci całą otrzymaną od niego sumę pieniężną na rachunek bankowy, z którego pochodziła płatność Kupującego.

19. Sprzedawca po zawarciu Umowy sprzedaży zobowiązany jest wystawić Kupującemu będącemu przedsiębiorcą - fakturę VAT, natomiast Kupującemu będącemu konsumentem - paragon, obejmujące Cenę oraz koszt dostawy.

20. W przypadku opóźnienia Kupującego w płatności z tytułu co najmniej jednej Umowy sprzedaży, Sprzedawca – poza uprawnieniem do dochodzenia zaległej zapłaty wraz z odsetkami ustawowymi za opóźnienie lub odsetkami ustawowymi za opóźnienie w transakcjach handlowych - może powstrzymać się z realizacją kolejnych Zamówień Kupującego złożonych w ramach Sklepu internetowego, w tym rozwiązać w trybie natychmiastowym zawarte, a niezrealizowane Umowy sprzedaży, a Kupującemu nie przysługują z tego tytułu żadne roszczenia.

21. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z niepoprawności danych podanych przez Kupującego w Zamówieniu, spowodowanych przez błędne podanie danych kontaktowych lub błędnego adresu odbioru.

22. **Gwarancja** Sprzedawcy na Towar przysługuje, jeśli wynika to z opisu Towaru w ramach Sklepu internetowego, wówczas podany jest jej zakres i czas trwania.

## §5

### Prawa i obowiązki Kupującego

1. Kupujący w wyniku zawarcia Umowy sprzedaży zobowiązany jest odebrać zakupiony Towar oraz zapłacić na rzecz Sprzedawcy Cenę Towaru (która obejmuje należny podatek VAT w aktualnie obowiązującej stawce), a także uiścić koszt dostawy Towaru (chyba, że Kupujący odbiera Towar osobiście).

2. Zakłada się, że Zamówienia dokonuje jedynie sam Kupujący lub osoba należycie umocowana do działania w imieniu i na rzecz Kupującego. Sprzedawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności z tytułu braku umocowania osób działających w imieniu i na rzecz Kupującego.

3. Warunkiem dostawy Towaru jest **złożenie Zamówienia** w sklepie internetowym oraz dokonanie prawidłowej płatności, co oznacza uiszczenie Ceny oraz kosztu dostawy (jeśli Towar jest odbierany osobiście przez Kupującego, Kupujący nie ponosi kosztów dostawy). Zapłata Ceny i kosztu dostawy następuje – przed wydaniem przez Sprzedawcę Towaru (**przedpłata**) – w zależności od wyboru Kupującego: zwykłym przelewem bankowym na rachunek bankowy Sprzedawcy, za pomocą karty kredytowej lub bezpośrednio w ramach Sklepu internetowego przelewem on-line po zakończeniu zakupów i przekierowaniu Kupującego za pośrednictwem serwisu PAYNOW (od mBank) do płatności w systemie bankowym Kupującego. Sprzedawca umożliwia również opcję zapłaty gotówkowo lub bezgotówkowo w siedzibie Sprzedawcy (w dni robocze w godzinach prowadzonej przez Sprzedawcę działalności gospodarczej – we wcześniej ustalonym terminie).

4. Płatność Ceny i kosztu dostawy następuje na rachunek bankowy Sprzedawcy podany w ramach Sklepu internetowego, opisie Towaru lub miejscu wyznaczonym do płatności on-line.



5. **Data płatności** jest data uznania rachunku bankowego Sprzedawcy w przypadku płatności bezgotówkowych lub data uiszczenia gotówki w kasie Sprzedawcy w jego siedzibie.

6. Kupujący wyraża zgodę na otrzymywanie od Sprzedawcy **faktur VAT bez podpisu**, ich duplikatów lub korekt drogą elektroniczną na adres e-mail podany przez Kupującego na jego Koncie.

7. Z chwilą wydania przez Sprzedawcę Towaru przewoźnikowi, na Kupującego przechodzą korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia.

8. Przyjmuje się, że osoba odbierająca Towar za Kupującego jest należycie upoważniona przez Kupującego do odbioru Towaru i podpisania dowodu dostawy, jak również dokonania innych czynności z tym związanych.

9. Kupujący po dostarczeniu przesyłki z Towarem zobowiązany jest sprawdzić jej stan przed potwierdzeniem odbioru od przewoźnika. Jeżeli przed wydaniem i potwierdzeniem przyjęcia przesyłki, są widoczne jej uszkodzenia, ubytki, naruszenia folii lub taśm zabezpieczających, wówczas odbiorca (lub przewoźnik na żądanie odbiorcy) zobowiązany jest sporządzić **protokół szkody** zgodnie z procedurą obowiązującą u danego przewoźnika. Odbiorca ma prawo odmówić przyjęcia takiej przesyłki i jednocześnie musi to zgłosić pisemnie do Sprzedawcy. Jeżeli okaże się, że uszkodzenia nastąpiły wewnątrz przesyłki i nie były widoczne z zewnątrz przy przyjęciu, to wówczas odbiorca ma prawo do zgłoszenia tego przewoźnikowi lub Sprzedawcy. Przyjęcie przesyłki przez uprawnionego odbiorcę bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie roszczeń z tytułu ubytku lub uszkodzenia, chyba że: szkodę stwierdzono protokolarnie przed przyjęciem przesyłki przez uprawnionego odbiorcę; zaniechano takiego stwierdzenia z winy przewoźnika; ubytek lub uszkodzenie wynikało z winy umyślnej lub rażącego niedbalstwa przewoźnika; szkodę nie dającą się z zewnątrz zauważyć uprawniony odbiorca stwierdził po przyjęciu przesyłki i w terminie 7 dni zażądał ustalenia jej stanu oraz udowodnił, że szkoda powstała w czasie między przyjęciem przesyłki do przewozu a jej wydaniem.

10. W razie **nieodebrania przez Kupującego zakupionych Towarów**, Sprzedawca ma prawo rozwiązać Umowę sprzedaży w trybie natychmiastowym. Sprzedawca w tym przypadku zwraca Kupującemu bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni, uiszczoną przez niego Cenę oraz koszt dostawy na rachunek bankowy, z którego Kupujący dokonał płatności. Niezależnie od powyższego Kupujący jest wówczas zobowiązany do zapłaty kosztów poniesionych przez Sprzedawcę z tytułu nieodebrania Towarów przez Kupującego zgodnie z Umową sprzedaży.

## §6

### **Dodatkowe uprawnienia Kupującego będącego konsumentem**

1. Kupujący będący konsumentem ma prawo złożenia **reklamacji - dotyczącej innej kwestii niż Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną lub rękojmia z**

**tytułu wady Towaru zakupionego u Sprzedawcy.** Reklamację taką można złożyć osobiście w siedzibie Sprzedawcy, pisemnie lub drogą elektroniczną na adres e-mail Sprzedawcy (info@mybee.com.pl) lub przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej Sprzedawcy. Sprzedawca obowiązany jest udzielić odpowiedzi na taką reklamację w formie pisemnej (jeśli reklamacja była ustna lub pisemna) lub na innym trwałym nośniku, tj. na adres e-mail Kupującego (jeśli reklamacja była elektroniczna), w terminie **30 dni** od daty jej otrzymania. Reklamacja winna określać co najmniej: dane Kupującego, umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację, uwagi Kupującego oraz przedmiot reklamacji i okoliczności uzasadniające reklamację Kupującego. Sprzedawca w odpowiedzi wskazuje, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informuje o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacji Sprzedawca przesyła Kupującemu w terminie 7 dni informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia lub wyjaśnienia przez Sprzedawcę innych okoliczności. Reklamacja niepozwalająca zidentyfikować zgłaszającego reklamację jest nieskuteczna, a w przypadku innych braków nieskuteczna do dnia jej uzupełnienia i termin na odpowiedź Sprzedawcy biegnie od dnia poprawnego uzupełnienia zgłoszenia reklamacji.

2. Najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się **umową na odległość przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, jaką jest Umowa o świadczenie usługi drogą elektroniczną oraz Umowa sprzedaży w ramach Sklepu internetowego Sprzedawcy**, Sprzedawca wykonuje wobec Kupującego będącego konsumentem **obowiązek informacyjny**, o którym mowa w art. 12 ust. 1 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta i w tym celu umieszcza w witrynie swego Sklepu internetowego informacje i pouczenia dla konsumenta dotyczące zawierania Umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną i Umowy sprzedaży za pomocą Sklepu internetowego. Informacje tam podane stanowią integralną część umowy zawieranej na odległość i mogą być zmienione jedynie za wyraźnym porozumieniem Stron (**Załącznik nr 4**).

3. Najpóźniej w chwili wyrażenia przez konsumenta woli związania się umową, Sprzedawca ma obowiązek uzyskać wyraźną zgodę konsumenta na każdą dodatkową płatność wykraczającą poza uzgodnione wynagrodzenie za główne obowiązki umowne Sprzedawcy.

4. **Konsument, który zawarł umowę na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa, może w terminie 14 dni odstąpić od niej bez podawania przyczyny i bez ponoszenia kosztów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta** (tj. m. in. kosztów dostarczenia rzeczy, jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę lub bezpośrednich kosztów zwrotu rzeczy, jeśli Sprzedawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów).

5. Bieg terminu do odstąpienia od umowy rozpoczyna się dla umowy, w wykonaniu której Sprzedawca wydaje rzecz, będąc zobowiązany do przeniesienia jej własności - od objęcia rzeczy w posiadanie przez konsumenta lub wskazaną przez niego osobę trzecią inną niż przewoźnik, a w przypadku umowy, która obejmuje wiele rzeczy, które są dostarczane osobno, partiami lub w częściach - od objęcia w posiadanie ostatniej rzeczy, partii lub części.

6. Konsument może odstąpić od umowy, składając Sprzedawcy **oświadczenie o odstąpieniu od umowy**. Oświadczenie można złożyć na **formularzu**, którego wzór stanowi **Załącznik nr 3**. Oświadczenie można złożyć osobiście w siedzibie Sprzedawcy, pisemnie lub drogą elektroniczną, na adres e-mail Sprzedawcy (info@mybee.com.pl) lub przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej Sprzedawcy. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia przed jego upływem. W przypadku złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy drogą elektroniczną Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie przesłać konsumentowi na trwałym nośniku potwierdzenie otrzymania oświadczenia o odstąpieniu od umowy złożonego w ten sposób.

7. **W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa umowę uważa się za niezawartą.** Jeżeli konsument złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy zanim Sprzedawca przyjął jego ofertę, oferta przestaje wiązać. Sprzedawca ma obowiązek niezwłocznie, nie później niż **w terminie 14 dni** od dnia otrzymania oświadczenia konsumenta o odstąpieniu od umowy, **zwrócić konsumentowi wszystkie dokonane przez niego płatności, w tym koszty dostarczenia rzeczy**. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył konsument, chyba że konsument wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi kosztami. Jeżeli Sprzedawca nie zaproponował, że sam odbierze rzecz od konsumenta, może wstrzymać się ze zwrotem płatności otrzymanych od konsumenta do chwili otrzymania rzeczy z powrotem lub dostarczenia przez konsumenta dowodu jej odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej. Jeżeli konsument wybrał sposób dostarczenia rzeczy inny niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę, Sprzedawca nie jest zobowiązany do zwrotu konsumentowi poniesionych przez niego dodatkowych kosztów.

8. **Konsument ma obowiązek zwrócić rzecz Sprzedawcy** lub przekazać ją osobie upoważnionej przez Sprzedawcę do odbioru niezwłocznie, jednak nie później niż **14 dni** od dnia, w którym odstąpił od umowy, chyba że Sprzedawca zaproponował, że sam odbierze rzecz. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie rzeczy przed jego upływem. **Konsument ponosi tylko bezpośrednie koszty zwrotu rzeczy**, chyba że Sprzedawca zgodził się je ponieść lub nie poinformował konsumenta o konieczności poniesienia tych kosztów. Konsument ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości rzeczy będące wynikiem korzystania z niej w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania rzeczy, chyba że Sprzedawca nie poinformował konsumenta o prawie odstąpienia od umowy zgodnie z wymaganiami art. 12 ust. 1 pkt 9 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Jeżeli konsument wykonuje prawo odstąpienia od umowy po zgłoszeniu żądania zgodnie z art. 15 ust. 3 i art. 21 ust. 230 maja 2014 r. o prawach konsumenta ma obowiązek zapłaty za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy. Kwotę zapłaty oblicza się proporcjonalnie do zakresu spełnionego świadczenia, z uwzględnieniem uzgodnionej w umowie ceny lub wynagrodzenia. Jeżeli cena lub wynagrodzenie są nadmierne, podstawą obliczenia tej kwoty jest wartość rynkowa spełnionego świadczenia. W chwili odstąpienia przez konsumenta od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa wygasają powiązane z nią umowy dodatkowe zawarte przez konsumenta, jeżeli na ich podstawie świadczenie jest spełniane przez Sprzedawcę lub osobę trzecią na

podstawie porozumienia ze Sprzedawcą. Konsument nie ponosi kosztów związanych z wygaśnięciem tych umów, z wyjątkiem kosztów określonych w art. 33, art. 34 ust. 2 i art. 35 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. Jeżeli umowa dodatkowa została zawarta z osobą trzecią, Sprzedawca informuje tę osobę o odstąpieniu przez konsumenta od umowy.

**9. Prawo odstąpienia od umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa lub na odległość nie przysługuje konsumentowi w odniesieniu do m. in. następujących umów:**

- a) w której cena lub wynagrodzenie zależy od wahań na rynku finansowym, nad którymi przedsiębiorca nie sprawuje kontroli, i które mogą wystąpić przed upływem terminu do odstąpienia od umowy;
- b) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb;
- c) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz ulegająca szybkiemu zepsuciu lub mająca krótki termin przydatności do użycia;
- d) w której przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu;
- e) w której przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami;
- f) w której konsument wyraźnie żądał, aby Sprzedawca do niego przyjechał w celu dokonania pilnej naprawy lub konserwacji; jeżeli Sprzedawca świadczy dodatkowo inne usługi niż te, których wykonania konsument żądał, lub dostarcza rzeczy inne niż części zamienne niezbędne do wykonania naprawy lub konserwacji, prawo odstąpienia od umowy przysługuje konsumentowi w odniesieniu do dodatkowych usług lub rzeczy.

10. Dodatkowo podstawowe informacje związane z prawem do odstąpienia od umowy Sprzedawca podaje w **Załączniku nr 2**.

**11. Powyższe postanowienia dotyczące dodatkowych uprawnień Kupującego będącego konsumentem, związane z prawem odstąpienia od umowy, stosuje się także do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.**

## **§7**

### **Rękojmia za wady Towaru**

1. Wobec Kupującego będącego przedsiębiorcą, w tym przedsiębiorcą, który jest osobą fizyczną zawierającą Umowę sprzedaży bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej -

**rękojmia, o której mowa w kodeksie cywilnym oraz w niniejszym Regulaminie, zostaje wyłączona.**

2. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego uprawnionego do złożenia reklamacji z tytułu rękojmi, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną (rękojmia) zgodnie z zasadami wynikającymi z kodeksu cywilnego.

3. **Wada fizyczna** polega na niezgodności rzeczy sprzedanej z Umową sprzedaży. W szczególności rzecz sprzedana jest niezgodna z Umową, jeżeli: nie ma właściwości, które rzecz tego rodzaju powinna mieć ze względu na cel w Umowie oznaczony albo wynikający z okoliczności lub przeznaczenia; nie ma właściwości, o których istnieniu Sprzedawca zapewnił Kupującego, w tym przedstawiając próbkę lub wzór; nie nadaje się do celu, o którym Kupujący poinformował Sprzedawcę przy zawarciu Umowy, a Sprzedawca nie zgłosił zastrzeżenia co do takiego jej przeznaczenia; została Kupującemu wydana w stanie niezupełnym.

4. Rzecz sprzedana ma wadę fizyczną także w razie nieprawidłowego jej zamontowania i uruchomienia, jeżeli czynności te zostały wykonane przez Sprzedawcę lub osobę третią, za którą Sprzedawca ponosi odpowiedzialność, albo przez Kupującego, który postąpił według instrukcji otrzymanej od Sprzedawcy.

5. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Kupującego, jeżeli rzecz sprzedana stanowi własność osoby trzeciej albo jeżeli jest obciążona prawem osoby trzeciej, a także jeżeli ograniczenie w korzystaniu lub rozporządzaniu rzeczą wynika z decyzji lub orzeczenia właściwego organu (**wada prawna**).

6. Jeżeli Kupującym jest konsument, a wada fizyczna została stwierdzona przed upływem roku od dnia wydania rzeczy sprzedanej, domniemywa się, że wada lub jej przyczyna istniała w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Kupującego.

7. Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili zawarcia umowy. Gdy przedmiotem sprzedaży są rzeczy oznaczone tylko co do gatunku albo rzeczy mające powstać w przyszłości, Sprzedawca jest zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, jeżeli Kupujący wiedział o wadzie w chwili wydania rzeczy. Przepisu tego nie stosuje się, gdy kupującym jest konsument. Sprzedawca nie jest odpowiedzialny względem Kupującego będącego konsumentem za to, że rzecz sprzedana nie ma właściwości wynikających z publicznych zapewnień, o których mowa w art. 556<sup>1</sup> § 2 kodeksu cywilnego, jeżeli zapewnień tych nie znał ani, oceniając rozsądnie, nie mógł znać albo nie mogły one mieć wpływu na decyzję Kupującego o zawarciu Umowy sprzedaży, albo gdy ich treść została sprostowana przed zawarciem Umowy sprzedaży.

**8. Sprzedawca jest odpowiedzialny z tytułu rękojmi za wady fizyczne, które istniały w chwili przejścia niebezpieczeństwa na Kupującego lub wynikły z przyczyny tkwiącej w rzeczy sprzedanej w tej samej chwili.**

9. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Kupujący może złożyć **oświadczenie o obniżeniu ceny** albo **odstąpieniu od Umowy**, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już

wymieniona lub naprawiana przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązкови wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Jeżeli Kupującym jest konsument, może zamiast zaproponowanego przez Sprzedawcę usunięcia wady żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo zamiast wymiany rzeczy żądać usunięcia wady, chyba że doprowadzenie rzeczy do zgodności z Umową w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo wymagałoby nadmiernych kosztów w porównaniu ze sposobem proponowanym przez Sprzedawcę. Przy ocenie nadmierności kosztów uwzględnia się: wartość rzeczy wolnej od wad, rodzaj i znaczenie stwierdzonej wady, a także bierze się pod uwagę niedogodności, na jakie narażałby Kupującego inny sposób zaspokożenia. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady. Kupujący nie może odstąpić od Umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

10. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Kupujący może **żądać wymiany rzeczy na wolną od wad** albo **usunięcia wady**. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Kupującego. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Kupującego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową wymagałoby nadmiernych kosztów.

11. **Kupujący, który wykonuje uprawnienia z tytułu rękojmi, jest obowiązany na koszt Sprzedawcy dostarczyć rzecz wadliwą** do miejsca oznaczonego w Umowie sprzedaży, a gdy takiego miejsca nie określono w Umowie - do miejsca, w którym rzecz została wydana Kupującemu. Jeżeli ze względu na rodzaj rzeczy lub sposób jej zamontowania dostarczenie rzeczy przez Kupującego byłoby nadmiernie utrudnione, Kupujący obowiązany jest udostępnić rzecz Sprzedawcy w miejscu, w którym rzecz się znajduje. Przepisy powyższe stosuje się do zwrotu rzeczy w razie odstąpienia od umowy i wymiany rzeczy na wolną od wad.

12. Z zastrzeżeniem art. 561<sup>1</sup> § 2 i 3 kodeksu cywilnego **koszty wymiany lub naprawy ponosi Sprzedawca**. W szczególności obejmuje to koszty demontażu i dostarczenia rzeczy, robocizny, materiałów oraz ponownego zamontowania i uruchomienia.

13. Sprzedawca obowiązany jest przyjąć od Kupującego rzecz wadliwą w razie wymiany rzeczy na wolną od wad lub odstąpienia od umowy.

14. **Reklamację w przedmiocie rękojmi** Kupujący może według swojego wyboru złożyć osobiście w siedzibie Sprzedawcy, pisemnie lub drogą elektroniczną, na adres e-mail Sprzedawcy (info@mybee.com.pl) lub przez złożenie oświadczenia na stronie internetowej Sprzedawcy. Reklamacja powinna zawierać wedle wyboru Kupującego stosowne **oświadczenie reklamacyjne** w zakresie żądania wymiany rzeczy na wolną od wad, naprawy rzeczy, obniżenia ceny lub odstąpienia od umowy.

15. Sprzedawca obowiązany jest ustosunkować się do reklamacji - w formie pisemnej (jeśli reklamacja była ustna lub pisemna) lub na innym trwałym nośniku, tj. na adres e-mail Kupującego (jeśli reklamacja była elektroniczna) - w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania. Reklamacja winna określać co najmniej: dane Kupującego,

umożliwiający kontakt z nim oraz jego identyfikację, uwagi Kupującego oraz przedmiot reklamacji i okoliczności uzasadniające reklamację Kupującego, w tym oświadczenie reklamacyjne Sprzedawca w odpowiedzi wskazuje, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informuje o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacji Sprzedawca przesyła Kupującemu w terminie 7 dni informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia lub wyjaśnienia przez Sprzedawcę innych okoliczności. Reklamacja niepozwalająca zidentyfikować zgłaszającego reklamację jest nieskuteczna, a w przypadku innych braków nieskuteczna do dnia jej uzupełnienia i termin na odpowiedź Sprzedawcy biegnie od dnia poprawnego uzupełnienia zgłoszenia reklamacji.

16. Jeżeli w umowie sprzedaży zastrzeżono, że dostarczenie rzeczy sprzedanych ma nastąpić częściami, a Sprzedawca mimo żądania Kupującego nie dostarczył zamiast rzeczy wadliwych takiej samej ilości rzeczy wolnych od wad, Kupujący może od umowy odstąpić także co do części rzeczy, które mają być dostarczone później.

17. Jeżeli spośród rzeczy sprzedanych tylko niektóre są wadliwe i dają się odłączyć od rzeczy wolnych od wad, bez szkody dla stron obu, uprawnienie Kupującego do odstąpienia od umowy ogranicza się do rzeczy wadliwych.

18. Jeżeli z powodu wady fizycznej lub prawnej rzeczy sprzedanej Kupujący złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny, może on **żądać naprawienia szkody**, którą poniósł przez to, że zawarł Umowę, nie wiedząc o istnieniu wady, choćby szkoda była następstwem okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności może żądać zwrotu kosztów zawarcia Umowy, kosztów odebrania, przewozu, przechowania i ubezpieczenia rzeczy oraz zwrotu dokonanych nakładów w takim zakresie, w jakim nie odniósł z nich korzyści, a nie otrzymał ich zwrotu od osoby trzeciej, oraz zwrotu kosztów procesu. Nie uchybia to przepisom o obowiązku naprawienia szkody na zasadach ogólnych. Przepis powyższy stosuje się odpowiednio w razie dostarczenia rzeczy wolnej od wad zamiast rzeczy wadliwej albo usunięcia wady przez Sprzedawcę.

19. Jeżeli Sprzedawca dopuszcza się zwłoki z odebraniem rzeczy, Kupujący może odesłać rzecz na koszt i niebezpieczeństwo Sprzedawcy.

**20. Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada fizyczna zostanie stwierdzona przed upływem dwóch lat od dnia wydania rzeczy Kupującemu.** Jeżeli Kupującym jest konsument a przedmiotem sprzedaży jest używana rzecz ruchoma, odpowiedzialność Sprzedawcy może zostać ograniczona, nie mniej niż do roku od dnia wydania rzeczy Kupującemu. Roszczenie o usunięcie wady lub wymianę rzeczy sprzedanej na wolną od wad przedawnia się z upływem roku, licząc od dnia stwierdzenia wady. Jeżeli Kupującym jest konsument, bieg terminu przedawnienia nie może zakończyć się przed upływem terminu określonego w art. 568 § 1 zdanie pierwsze kodeksu cywilnego. W terminach określonych w art. 568 § 2 kodeksu cywilnego Kupujący może złożyć oświadczenie o odstąpieniu od Umowy albo obniżeniu ceny z powodu wady rzeczy sprzedanej. Jeżeli Kupujący żądał wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady, bieg terminu do złożenia oświadczenia o odstąpieniu od Umowy albo obniżeniu ceny rozpoczyna się z chwilą bezskutecznego upływu terminu do wymiany rzeczy lub usunięcia wady. W razie dochodzenia przed sądem albo sądem polubownym jednego z uprawnień z tytułu

rękojmi termin do wykonania innych uprawnień, przysługujących Kupującemu z tego tytułu, ulega zawieszeniu do czasu prawomocnego zakończenia postępowania. Powyższe postanowienie stosuje się odpowiednio do postępowania mediacyjnego, przy czym termin do wykonania innych uprawnień z tytułu rękojmi, przysługujących Kupującemu, zaczyna biec od dnia odmowy przez sąd zatwierdzenia ugody zawartej przed mediatorem lub bezskutecznego zakończenia mediacji. Upływ terminu do stwierdzenia wady nie wyłącza wykonania uprawnień z tytułu rękojmi, jeżeli Sprzedawca wadę podstępnie zataił.

21. Jeżeli określony przez Sprzedawcę lub producenta termin przydatności rzeczy do użycia kończy się po upływie dwóch lat od dnia wydania rzeczy Kupującemu, Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi za wady fizyczne tej rzeczy stwierdzone przed upływem tego terminu. Przepis art. 568 § 6 kodeksu cywilnego stosuje się.

22. Kupujący, przeciwko któremu osoba trzecia dochodzi roszczeń dotyczących rzeczy sprzedanej, obowiązany jest niezwłocznie zawiadomić o tym Sprzedawcę i wezwać go do wzięcia udziału w sprawie. Jeżeli tego zaniechał, a osoba trzecia uzyskała orzeczenie dla siebie korzystne, Sprzedawca zostaje zwolniony od odpowiedzialności z tytułu rękojmi za wadę prawną o tyle, o ile jego udział w postępowaniu był potrzebny do wykazania, że roszczenia osoby trzeciej były całkowicie lub częściowo bezzasadne.

23. Jeżeli z powodu wady prawnej rzeczy sprzedanej Kupujący złożył oświadczenie o odstąpieniu od umowy albo obniżeniu ceny, może on **żądać naprawienia szkody**, którą poniósł przez to, że zawarł Umowę, nie wiedząc o istnieniu wady, choćby szkoda była następstwem okoliczności, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, a w szczególności może żądać zwrotu kosztów zawarcia Umowy, kosztów odebrania, przewozu, przechowania i ubezpieczenia rzeczy, zwrotu dokonanych nakładów w takim zakresie, w jakim nie odniósł z nich korzyści, a nie otrzymał ich zwrotu od osoby trzeciej, oraz zwrotu kosztów procesu. Nie uchybia to przepisom o obowiązku naprawienia szkody na zasadach ogólnych. Postanowienie powyższe stosuje się odpowiednio w razie dostarczenia rzeczy wolnej od wad zamiast rzeczy wadliwej.

24. Jeżeli z powodu wady prawnej rzeczy sprzedanej Kupujący jest zmuszony wydać rzecz osobie trzeciej, umowne wyłączenie odpowiedzialności z tytułu rękojmi nie zwalnia Sprzedawcy od obowiązku zwrotu otrzymanej ceny, chyba że Kupujący wiedział, iż prawa Sprzedawcy były sporne, albo że nabył rzecz na własne niebezpieczeństwo.

25. Jeżeli Kupujący uniknął utraty w całości lub w części nabytej rzeczy, albo skutków jej obciążenia na korzyść osoby trzeciej przez zapłatę sumy pieniężnej lub spełnienie innego świadczenia, Sprzedawca może zwolnić się od odpowiedzialności z tytułu rękojmi, zwracając Kupującemu zapłaconą sumę lub wartość spełnionego świadczenia wraz z odsetkami i kosztami.

26. Do wykonywania uprawnień z tytułu rękojmi za wady prawne rzeczy sprzedanej stosuje się przepisy art. 568 § 2-5 kodeksu cywilnego, z tym że bieg terminu, o którym mowa w art. 568 § 2 kodeksu cywilnego, rozpoczyna się od dnia, w którym Kupujący dowiedział się o istnieniu wady, a jeżeli Kupujący dowiedział się o istnieniu wady dopiero na skutek powództwa osoby trzeciej - od dnia, w którym orzeczenie wydane w sporze z osobą trzecią stało się prawomocne.



## §8

### **Postępowanie reklamacyjne dotyczące Umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną**

1. **Reklamacja Kupującego dotycząca usługi świadczonej drogą elektroniczną w ramach Sklepu internetowego** winna zostać przesłana Sprzedawcy w formie pisemnej, na adres siedziby Sprzedawcy lub w drodze mailowej na adres e-mail: info@mybee.com.pl i określać co najmniej:

- a) dane Kupującego, umożliwiające kontakt z nim oraz jego identyfikację,
- b) uwagi Kupującego,
- c) przedmiot reklamacji i okoliczności uzasadniające reklamację Kupującego.

2. Sprzedawca obowiązany jest udzielić odpowiedzi na reklamację w formie pisemnej lub na adres e-mail Kupującego (w zależności od tego w jakiej formie Kupujący złoży reklamację), w terminie **14 dni** od daty jej otrzymania, wskazując, czy uznaje reklamację oraz w jaki sposób zamierza ją załatwić lub informując o braku podstaw do uznania reklamacji wraz z uzasadnieniem swojego stanowiska. W przypadku konieczności uzupełnienia zgłoszenia reklamacji lub dodatkowych okoliczności związanych z usługami świadczonymi na rzecz Sprzedawcy przez podmioty, za które Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności, bądź podmioty działające na rzecz Sprzedawcy, jako podwykonawcy, Sprzedawca przesyła Kupującemu w terminie 7 dni informację o potrzebie uzupełnienia przez niego zgłoszenia lub wyjaśnienia przez Sprzedawcę tych okoliczności.

3. Zgłoszenie niepozwalające w ogóle zidentyfikować zgłaszającego jest nieskuteczne, natomiast zgłoszenie niespełniające pozostałych wymogów, o których mowa w ust. 1, jest nieskuteczne do dnia jego uzupełnienia i termin 14 dni na odpowiedź Sprzedawcy biegnie od dnia poprawnego uzupełnienia zgłoszenia reklamacji.

## §9

### **Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu usługi świadczonej drogą elektroniczną**

1. Sprzedawca nie odpowiada za szkody będące skutkiem przerw w dostępie Kupującego do Internetu lub przerw w świadczeniu usług spowodowanych nie wywiązaniem się ze zobowiązań przez osoby trzecie.

2. Sprzedawca nie ponosi w żadnym wypadku odpowiedzialności za szkody polegające na utracie przez Kupującego korzyści, które uzyskałby, gdyby szkody nie wyrządzono.

3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody powstałe w związku z brakiem u Kupującego odpowiednich zabezpieczeń przed przejęciem Loginu i Hasła lub udostępnieniem przez Kupującego Loginu i Hasła osobom nieuprawnionym lub niegodnym zaufania.

4. Sprzedawca nie odpowiada za treść danych wprowadzanych przez Kupującego w ramach Sklepu internetowego.

5. Sprzedawca zastrzega sobie możliwość przeprowadzenia **konserwacji i aktualizacji Sklepu internetowego**, w czasie którego Sklep internetowy może być niedostępny dla Kupujących. Sprzedawca dołoży wszelkich starań, aby przerwy takie następowały w czasie, który spowoduje możliwie najmniejsze zakłócenia w działaniu Sklepu internetowego.

## §10

### **Bezpieczeństwo Danych powierzonych Sprzedawcy w związku ze świadczeniem usług w ramach Sklepu internetowego**

1. Kupujący jest dysponentem wszelkich Danych wprowadzonych przez Kupującego do swojego Konta oraz do złożonego Zamówienia.

2. Wszystkie **dane osobowe** wprowadzone do Konta i poszczególnych Zamówień będą przechowywane przez Sprzedawcę zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej **RODO**).

3. Sprzedawca zobowiązuje się, że nie będzie w żaden sposób wykorzystywał Danych wprowadzonych przez Kupującego, co nie dotyczy jednak Danych niezbędnych do wykonania Umowy o świadczenie usługi drogą elektroniczną oraz Umowy sprzedaży, które zgodnie z przepisami prawa, Sprzedawca jest zobowiązany udostępnić sądom, organom ścigania lub administracji publicznej.

4. Wszystkie Dane przechowywane przez Sprzedawcę będą chronione i zabezpieczone przed ingerencją z zewnątrz oraz przed nieuprawnionym dostępem wewnętrznym (tj. przed dostępem nieuprawnionych współpracowników Sprzedawcy).

5. Dane Kupującego będą przechowywane przez Sprzedawcę na serwerach w ramach profesjonalnej usługi hostingu VPS, znajdujących się w serwerowniach obsługiwanych zgodnie z najlepszymi praktykami i posiadaną wiedzą techniczną. Codziennie tworzone są kopie bezpieczeństwa Danych na niezależny nośnik, w celu dodatkowego zabezpieczenia przed ich utratą. Sprzedawca zobowiązuje się do zachowywania **kopii bezpieczeństwa Danych z ostatnich 30 dni**.

6. Wszystkie Dane przechowywane są na serwerach znajdujących się na terenie Unii Europejskiej.

7. **Dane wprowadzane przez Kupującego są bezpowrotnie kasowane, bez możliwości ich odzyskania, po upływie 30 dni od usunięcia Konta Kupującego lub likwidacji Sklepu internetowego przez Sprzedawcę.** Na żądanie Kupującego Dane mogą być skasowane przed upływem w/w terminu, ale nie wcześniej niż do

czasu wykonania ostatniej Umowy sprzedaży zawartej przez Kupującego i Sprzedawcę oraz upływu terminu przedawnienia wzajemnych roszczeń wynikających z tej Umowy, jak także upływu terminów na wykonanie wszelkich obowiązków prawnych Sprzedawcy związanych z Umową sprzedaży.

8. Kupujący ma możliwość korzystania ze Sklepu internetowego jedynie w zakresie własnego użytku. Kupujący odpowiada za treść Danych wprowadzonych do Sklepu internetowego. **Zabronione jest umieszczanie przez Kupującego w zasobach Sklepu internetowego materiałów niedozwolonych prawem oraz podejmowania wszelkich działań niezgodnych z prawem**, w tym podejmowania prób blokowania lub upośledzania działania Sklepu internetowego, podejmowania prób wykradania danych innych Kupujących, umieszczania wirusów, skryptów służących wykradzeniu tożsamości, oraz podejmowania innych podobnych działań. W przypadku stwierdzenia przez Sprzedawcę prób podejmowania przez Kupującego tego typu działań, Sprzedawca zastrzega sobie możliwość zablokowania Konta takiego Kupującego, usunięcia materiałów umieszczonych niezgodnie z prawem, oraz poinformowania o tych działaniach organów ścigania.

## §11

### Postanowienia końcowe

1. W zakresie nieuregulowanym w niniejszym Regulaminie oraz Umowie o świadczenie usług drogą elektroniczną lub Umowie sprzedaży, zastosowanie znajdują przepisy powszechnie obowiązującego prawa polskiego, w tym ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną, kodeksu cywilnego oraz ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta.

2. Integralną częścią niniejszego Regulaminu są załączniki:

- **Załącznik nr 1 – Polityka prywatności.**

- **Załącznik nr 2 – Pouczenie o prawie do odstąpienia od umowy.**

- **Załącznik nr 3 – Formularz odstąpienia od umowy.**

- **Załącznik nr 4 – Obowiązek informacyjny Sprzedawcy wobec Kupującego będącego konsumentem.**

3. Sprzedawca może wprowadzać zmiany do Regulaminu, spowodowane m. in. zmianą profilu działalności Sprzedawcy, zmianą asortymentu Sklepu internetowego, modyfikacją zasad świadczenia usług drogą elektroniczną lub zmianą warunków sprzedaży Towarów czy też zmianą, której konieczność wprowadzenia wymagają przepisy prawa. Zmiany będą komunikowane Kupującym przy pomocy strony internetowej: [www.mybee.com.pl](http://www.mybee.com.pl). Regulamin w zmienionej treści od momentu publikacji w wersji zmienionej będzie obowiązywał Kupującego dopóki Kupujący nie zażąda usunięcia swojego Konta. Regulamin w zmienionej wersji nie dotyczy Zamówień złożonych przed publikacją zmienionego Regulaminu, chyba że

stosowanie zmienionych postanowień Regulaminu wynika z powszechnie obowiązujących przepisów prawa.

4. Spory wynikłe na tle świadczenia usług drogą elektroniczną oraz Umów sprzedaży, Sprzedawca i Kupujący w pierwszej kolejności starają się rozstrzygać w sposób polubowny. Spory sądowe rozstrzygać będzie sąd miejscowo właściwy wedle siedziby Sprzedawcy (nie dotyczy konsumentów oraz przedsiębiorców, którzy są osobami fizycznymi zawierającymi umowę bezpośrednio związaną z ich działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tych osób charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nich działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej – dla tych podmiotów właściwy jest sąd ustalany według zasad ogólnych).

**Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia .....**